

DODATNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Uputa za korištenje police

A. SISTEMATSKI PREGLEDI, SPECIJALISTIČKI PREGLEDI, DIJAGNOSTIKA I LABORATORIJSKE PRETRAGE

- 1 Putem web stranice www.allianz.hr link: <https://www.allianz.hr/dodatno/karta-ustanova/> ili aplikacije m-Allianz odaberite uslugu (jednu ili više) na koju se želite naručiti.
- 2 Odaberite mjesto u kojem želite obaviti odabrane usluge i pritisnite gumb "Traži"
- 3 Prikazati će vam se sve zdravstvene ustanove u kojima je moguće obaviti odabrane usluge.
Pripremite broj Vaše police dodatnog zdravstvenog osiguranja (isti je uvijek dostupan u aplikaciji m-Allianz, a preporučamo i fotografirati policu, te sliku spremiti na mobilni uređaj kako bi Vam ista uvijek bila dostupna) i kontaktirajte odabranu zdravstvenu ustanovu putem navedenog broja telefona ili e-mailom i naručite se na željene usluge. Ukoliko se naručujete e-mailom, u istome navedite da ste osiguranik Allianz, Vaše ime i prezime, broj police, naziv usluge za koju se naručujete i preferirani termin u kojem želite obaviti uslugu.
- 4
- 5 Nakon što Vaša narudžba zdravstvene usluge bude odobrena na e-mail ćete zaprimiti potvrdu naručene usluge.
- 6 Za sistemske preglede i specijalističke preglede nije potrebna prethodna medicinska indikacija dok je za korištenje svih ostalih zdravstvenih usluga potrebna prethodna medicinska indikacija.

U slučajevima kada je za korištenje zdravstvene usluge neophodna prethodna medicinska indikacija (uputnica liječnika primarne zdravstvene zaštite ili nalaz liječnika specijaliste) istu trebate predložiti zdravstvenom radniku na prijemu prilikom dolaska u zdravstvenu ustanovu ili ju poslati e-mailom prilikom naručivanja na zdravstvenu uslugu.

B. OSTALA PRAVA PO SKLOPLJENOM UGOVORU O OSIGURANJU

- 1 Korištenje prava iz sklopljenog ugovora o osiguranju poput naknade za rođenje/posvojenje djeteta, naknade za boravak u bolnici, kućnu njegu, DNK screening, poseban smještaj u bolnici, naknade za srčani i moždani udar itd. možete prijaviti putem web obrasca za prijavu šteta koji se nalazi na www.allianz.hr
- 2 Pisanu prijavu trebate podnijeti u roku od 3 (tri) mjeseca od dana nastupa osiguranog slučaja.
- 3 Uz prijavu štete, ovisno o osiguranom slučaju, potrebno je dostaviti i odgovarajuću dokumentaciju navedenu u uvjetima osiguranja.
- 4 Naknada će sukladno uvjetima osiguranja biti isplaćena Vaš tekući račun.

Sve dodatne upite možete uputiti na info telefon 072 100 001 na e-mail osiguranje@allianz.hr ili svome posredniku u osiguranju.